

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI
ZONA INTEGRITAS
PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
KELAS I B
TRIWULAN I PERIODE JANUARI - MARET 2026**



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

KOMPLEK PERKANTORAN PEMKAB BANYUASIN JL. JAKSA AGUNG R.
SOEPRAPTO, KELURAHAN MULYA AGUNG, KECAMATAN BANYUASIN III
KABUPATEN BANYUASIN

TELP/FAX. (0711) 5723669

website : pn-pangkalanbalai.go.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya sehingga Laporan Hasil Survey Presepsi Kualitas Pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B ini dapat diselesaikan. Laporan ini disusun dalam rangka memberikan masukan dan arahan terkait hasil dari Survey Presepsi Kualitas Pelayanan untuk perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai ke depannya.

Harapan kami kiranya laporan ini dapat dijadikan bahan informasi untuk dapat diambil langkah-langkah perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai ke depannya. Disadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangannya oleh karena itu saran yang bersifat membangun sangat diharapkan.

Akhirnya atas perhatian dan bantuan semua pihak terhadap kegiatan pelaporan hasil Survey Presepsi Kualitas Pelayanan ini, kami ucapkan terima kasih.



Ketua Tim Survei,



BAINAL HAKIM, S H.

NIP. 19690903 199403 1 005

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI PRESEPSI KUALITAS PELAYANAN

PADA PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

Triwulan I Periode Tanggal 1 Januari 2026 s.d. 31 Maret 2026

Disahkan di Pangkalan Balai

Pada hari Senin, 2 April 2026



Panitera Muda Hukum

A. HAIRUN YULASNI, S.H., M.H.
NIP. 197007251990031001

Panitera

BAINAL HAKIM, S.H.
NIP. 196909031994031005

Mengetahui.

Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai

The signature of Fitri Agustina, S.H., M.H. is written in black ink over the official seal of the Pangkalan Balai District Court.

FITRI AGUSTINA, S.H., M.H.
NIP. 197908252006042002

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
KATA PENGANTAR.....	2
LEMBAR PENGESAHAN.....	3
DAFTAR ISI.....	4
BAB I KUESIONER SURVEL.....	5
BAB II METODOLOGI SURVEL.....	10
A. KRITERIA RESPONDEN.....	10
B. METODE PENCACAHAN.....	12
C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS.....	12
BAB III PENGOLAHAN SURVEL.....	14
A. ANALISIS HASIL SURVEL.....	14
BAB IV DATA SURVEL.....	18
A. DATA RESPONDEN.....	18
B. DATA DUKUNG LAINNYA.....	21
BAB V PENUTUP.....	22

BAB I

KUESIONER SURVEI

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dilakukan dengan menggunakan aplikasi SI-SUPER dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang dilaksanakan pada bulan Januari sampai dengan Maret 2026 dan diperoleh sebanyak 76 orang responden.

Kuesioner pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan memuat pertanyaan sebagai berikut:

1. Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?

Pilihan jawaban:

- Tersedia pada media elektronik dan non elektronik
- Hanya pada media non elektronik
- Hanya pada media elektronik
- Tidak tersedia baik secara elektronik maupun non elektronik

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.

2. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?

Pilihan jawaban:

- Syarat yang diminta petugas jelas dan sesuai dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis
- Syarat yang diminta petugas jelas tetapi tidak sama dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis
- Syarat yang diminta petugas kurang jelas
- Syarat yang diminta petugas tidak jelas dan tidak sesuai dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

3. Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ?

Pilihan jawaban:

- Informasi tentang prosedur/alur proses layanan sangat mudah dimengerti
- Informasi tentang prosedur/alur proses layanan mudah dimengerti
- Informasi tentang prosedur/alur proses layanan kurang mudah dimengerti
- Informasi tentang prosedur/alur proses layanan tidak mudah dimengerti

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

4. Apakah jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini ?

Pilihan jawaban:

- Sesuai
- Kurang Sesuai (lebih beberapa jam dari yang ditetapkan/diinformasikan pengadilan)
- Tidak Sesuai (lebih satu hari dari yang ditetapkan/diinformasikan pengadilan)
- Sangat tidak sesuai (lebih dari beberapa hari)

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar,

dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

5. Apakah tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan pengadilan ?

Pilihan jawaban:

- Membayar sesuai tarif yang tertulis/ ditetapkan dan jika tertulis gratis maka tidak ada biaya yang saya bayarkan ke pengadilan
- Tarif yang tertulis tidak jelas namun petugas selalu menginformasikan pembayaran sesuai ketentuan yang ditetapkan dengan menginformasikan aturannya
- Tarif yang ditentukan tidak jelas sehingga pembayaran sesuai permintaan petugas
- Tidak ada informasi tentang tarif sehingga membayar selalu berbeda dan tidak jelas

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

6. Apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan ? **Pilihan jawaban:**

- Sistem online yang disediakan pengadilan sangat membantu, menghemat biaya, dan mempersingkat waktu
- Sistem online yang disediakan pengadilan sangat membantu, menghemat biaya, namun penggunaanya kurang mudah
- Ada sistem layanan online tapi malah lebih sulit dibanding langsung datang ke pengadilan
- Tidak ada layanan online pada pengadilan

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan

hemat biaya.

7. Apakah petugas yang memberikan pelayanan pada pengadilan ini sangat membantu keperluan Bapak/Ibu dengan sigap ?

Pilihan jawaban:

- Seluruh petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan online sangat membantu dengan cepat, ramah dan sopan
- Sebagian petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan online sangat membantu dengan cepat, ramah dan sopan
- Seluruh petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan online sangat membantu dengan cepat, namun kurang ramah dan sopan
- Petugas dalam melayani sangat lambat, kurang sopan dan tidak ramah

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun).

8. Apakah layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses ?

Pilihan jawaban:

- Layanan pengaduan sangat mudah diakses dan segera ditanggapi
- Layanan pengaduan sangat mudah diakses tetapi tidak segera ditanggapi
- layanan pengaduan tidak mudah diakses dan tidak segera ditanggapi
- Tidak ada layanan pengaduan

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi

dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas

BAB II METODOLOGI SURVEI

A. KRITERIA RESPONDEN

Kriteria Responden dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan adalah sebagai berikut:

1. Usia Responden

Melihat responden pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia antara 29 tahun s/d 39 tahun.

No	Usia	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	18 - 28 Th	44	57,89
2	29 - 39 Th	16	21,05
3	40 - 49 Th	8	10,53
4	50 - 59 Th	6	7,89
5	Di atas 60 Th	2	2,63
Total		76	100,00

1. Jenis Kelamin Responden

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data bahwa berdasarkan jenis kelamin, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berjenis kelamin laki-laki.

No	Jenis Kelamin	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	Laki-laki	23	31,27
2	Perempuan	53	69,73
Total		46	100,00

2. Domisili Responden.

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data bahwa berdasarkan

domisili, responden paling banyak adalah berdomisili di Prov. Sumatera Selatan.

No	Daerah Domisili	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	Prov. Sumatera Selatan	76	100,00
2	Diluar Prov. Sumatera Selatan	0	0,00
Total		76	100,00

3. Pendidikan Responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B mayoritas memiliki latar pendidikan S1.

No	Deskripsi	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	Tidak / Belum Sekolah	0	0,00
2	SD	2	4,35
3	SMP	1	2,17
4	SMU	13	28,26
5	Diploma 1	0	0,00
6	Diploma 2	0	0,00
7	Diploma 3	0	3,00
8	S1	25	54,35
9	S2	5	10,87
10	S3	0	0,00
Total		46	100,00

4. Pekerjaan Responden.

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar responden pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai memiliki pekerjaan Lainnya.

No	Deskripsi	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	PNS	5	8,70
2	TNI	0	0,00
3	POLRI	0	6,52
4	ADVOKAT	0	0,00
5	SWASTA	5	15,22
6	TENAGA KONTRAK	0	0,00
7.	WIRUSAHA	9	19,57
8.	LAINNYA	55	50
Total		76	100,00

B. METODE PENCACAHAN

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Analisis data untuk menentukan indeks atas Survei Persepsi Kualitas pelayanan oleh para pencari keadilan menggunakan teknik statistik deskriptif.

Data diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor paling tinggi.

Data Persepsi Kualitas pelayanan disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks atas

Survei Persepsi Kualitas pelayanan atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks indeks atas survei persepsi kualitas pelayanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut: Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.

Kedua, mencari bobot rata-rata setiap indikator.

Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

Sesuai dengan kuesioner yang diberikan, ruang lingkup Survei Persepsi Kualitas pelayanan adalah sebagai berikut:

No.	Ruang Lingkup
1	Informasi Pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik.
2	Informasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan
3	Prosedur/Alur pelayanan
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan
5	Tarif/Biaya pelayanan
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online
8	Layanan konsultasi dan pengaduan

Mutu Pelayanan			
A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,53 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,06 - 3,53
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,06
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,60

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, berikut Persepsi Kualitas Pelayanan untuk setiap ruang lingkup/ indikator:

1. Informasi Pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup informasi pelayanan melalui media

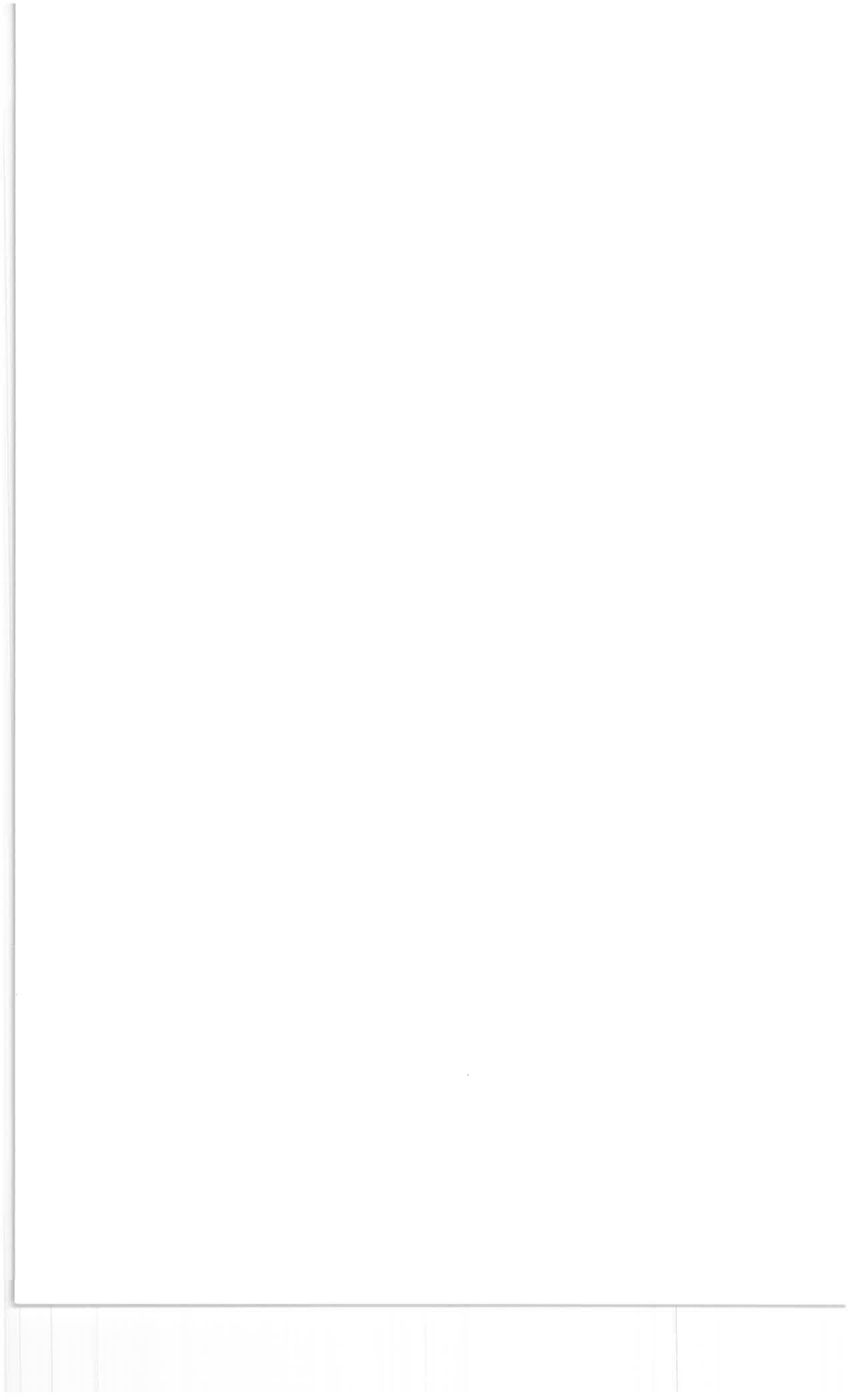
elektronik maupun non elektronik berada pada kategori sangat baik.

2. Informasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,000 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Informasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan berada pada kategori sangat baik.
3. Prosedur/Alur pelayanan Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,000 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Prosedur/Alur pelayanan berada pada kategori sangat baik.
4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,987 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Jangka waktu penyelesaian pelayanan berada pada kategori sangat baik.
5. Tarif/Biaya pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,961 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tarif/Biaya pelayanan berada pada kategori sangat baik.
6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,000 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online berada pada kategori sangat baik.
7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,000 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup petugas pelayanan/sistem

pelayanan online berada pada kategori sangat baik.

8. Layanan konsultasi dan pengaduan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Layanan konsultasi dan pengaduan berada pada kategori sangat baik.

Dari indeks 8 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B sebesar 3.993 atau 99,84%. Indeks tersebut jika dikonversikan dalam tabel mutu pelayanan, maka skor indeks tersebut masuk pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori **SANGAT BAIK TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI.**



BAB IV DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

No	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Waktu Rekam
1	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:35 WIB
2	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:35 WIB
3	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:34 WIB
4	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:34 WIB
5	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:34 WIB
6	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:34 WIB
7	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:34 WIB
8	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:34 WIB
9	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:33 WIB
10	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:33 WIB
11	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:33 WIB
12	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:33 WIB
13	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:33 WIB
14	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:33 WIB
15	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:32 WIB
16	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:32 WIB
17	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:32 WIB
18	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 82227297501	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:32 WIB
19	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:32 WIB
20	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 82227297501	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:19 WIB

	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Waktu Rekam	Aksi
21	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:19 WIB	
22	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:18 WIB	
23	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:18 WIB	
24	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:18 WIB	
25	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 82227297501	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:18 WIB	
26	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:18 WIB	
27	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:18 WIB	
28	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:18 WIB	
29	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 82227297501	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:18 WIB	
30	Lina	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:18 WIB	
	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Waktu Rekam	
31	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 82227297501	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:14 WIB	
32	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:13 WIB	
33	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:13 WIB	
34	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:13 WIB	
35	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:13 WIB	
36	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:13 WIB	
37	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:13 WIB	
38	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:13 WIB	
39	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:53:13 WIB	
40	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Inzage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:52:57 WIB	

	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Waktu Rekam
41	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Izrage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:47:29 WIB
42	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Izrage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:47:29 WIB
43	Lina PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 852686404	Layanan Izrage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:44:00 WIB
44	Kevin PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 81278820213	Layanan Izrage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:39:05 WIB
45	Ricki PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8893720250	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:37:57 WIB
45	Salbiah PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 81278820213	Layanan Izrage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:37:30 WIB
47	Mento PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 81278820213	Layanan Izrage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:35:59 WIB
48	Rako PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 81367009441	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:35:58 WIB
49	Sudrah PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 82183719994	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:34:04 WIB
50	Zebriullah PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 82279322107	Layanan Izrage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:32:28 WIB
	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Waktu Rekam
51	Bobo PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8625208656983	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:31:29 WIB
52	Budiman PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 82183719994	Layanan Izrage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:30:59 WIB
53	Nama PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 083143553919	Layanan Izrage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:29:15 WIB
54	Galih PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 82180601222	Layanan Izrage	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 13 Maret 2026 08:28:55 WIB
55	Sunarto PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 81257626220	Layanan Perdana	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 26 Februari 2026 09:17:12 WIB
56	Sti Suarni PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 82181304423	Layanan Perdana	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 25 Februari 2026 09:25:10 WIB
57	Witan Brahmans PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 85706073919	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 24 Februari 2026 08:23:50 WIB
58	Nazuli PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 08127383918	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 23 Februari 2026 09:00:35 WIB
59	Putri PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 81377180940	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	Jumat, 6 Februari 2026 09:36:07 WIB
60	Hendra PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 082307535659	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 5 Februari 2026 09:29:41 WIB

Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Waktu Rekam
61 Aap Nurhusen PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 085281832029	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 5 Februari 2026 09:22:06 WIB
62 Edy Suryanto PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 081273307240	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 5 Februari 2026 09:13:21 WIB
63 Edy Suryanto PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 081273307240	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 5 Februari 2026 09:13:21 WIB
64 Edy Suryanto PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 081273307240	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 5 Februari 2026 09:13:20 WIB
65 Miswanto PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 082209136901	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 5 Februari 2026 09:00:54 WIB
66 Saiful Amwar PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 082209136901	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 5 Februari 2026 08:54:15 WIB
67 ANITA PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 081369011723	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 5 Februari 2026 08:37:22 WIB
68 Usman Oni PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 081369011723	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 5 Februari 2026 08:25:11 WIB
69 Tiara PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 081367846185	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 4 Februari 2026 15:34:02 WIB
70 Glas PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 081369011723	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 4 Februari 2026 15:22:11 WIB
Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	Waktu Rekam
71 Rahman PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 85287938525	Layanan Perdata	4	4	4	1	4	4	4	4	Rabu, 4 Februari 2026 11:18:17 WIB
72 Adhrian Nahel Harza PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 8136018228	Layanan Hukum / Informasi	4	4	3	4	4	4	4	4	Senin, 19 Januari 2026 09:16:05 WIB
73 MEDI RAMA DONI PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 85383837007	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 6 Januari 2026 14:38:09 WIB
74 ARDIANSAH PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 81366115270	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 6 Januari 2026 14:27:02 WIB
75 RINA SUSANTI PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 85243273779	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 6 Januari 2026 09:47:28 WIB
76 IRMA NURUL HIDAYAH PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI No. HP 85367893484	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 6 Januari 2026 09:40:53 WIB

B. DATA DUKUNG LAINNYA.

a. Tangkapan Layar Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan.

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Demografi Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Persepsi
<p>SURVEY ZI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI NILAI INDEKS 3,99 / 99,84 % Periode 1 Januari 2026 sampai 31 Maret 2026</p>					
JUMLAH		76 RESPONDEN			
JENIS KELAMIN		LAKI-LAKI : 23 ORANG PEREMPUAN : 53 ORANG			
PENDIDIKAN		Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG Diploma 2 : 0 ORG Diploma 3 : 1 ORG S1 : 51 ORG S2 : 2 ORG S3 : 0 ORG			
PEKERJAAN		PNS : 5 ORG TNI : 0 ORG POLRI : 0 ORG LAINNYA : 55 ORG SWASTA : 5 ORG WRAUSAHA : 9 ORG TEMAGA KONTRAK : 2 ORG			

b. Tangkapan Layar SPKP Pada Aplikasi Si Super Tentang 3 Nilai Terendah.

EVALUASI NILAI UNSUR		
3 Unsur Terendah		3 Unsur Tertinggi
No.	Unsur	Nilai
1	Apakah jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Sapak/ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini ?	301
2	Apakah prosedur/ake proses pelayanan yang ditetapkan pengadlan mudah untuk dilid ?	303
3	Apakah informal pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjaba dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?	304

c. Tangkapan Layar SPKP Pada Aplikasi Si Super Tentang 3 Nilai Tertinggi.

EVALUASI NILAI UNSUR		
3 Unsur Terendah		3 Unsur Tertinggi
No.	Unsur	Nilai
1	Apakah informal pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjaba dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?	304
2	Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadlan ?	304
3	Apakah tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan pengadlan ?	304